

СОГЛАСОВАНО:

Глава местной администрации

с.п. Н-Балкария

Чепкенчиев Н.М.

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «СДК с.п. Н-Балкария»

Якубова М.Ж.

2017 г.

План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУК «СДК с.п. Н-Балкария»
Терского муниципального района
по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	Постоянно (по мере поступления актуальной информации)	Директор Якубова М.Ж.	Регулярное обновление сайта учреждения, обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте.
2.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: - полное наименование организации культуры - сокращенное наименование организации культуры - почтовый адрес организации культуры - схему размещения организации культуры, схему проезда - дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) - режим, график работы организации культуры	до 1 марта 2018 года	Директор Якубова М.Ж.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч., более полное и подробное указание

	<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны - адрес электронной почты - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) - сведения о видах предоставляемых услуг - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - информацию о планируемых мероприятиях - информацию о выполненных государственных (муниципального) заданиях, отчет о результатах деятельности учреждения - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - план по улучшению качества работы организации. 		
--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

3.	Совершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами	по мере поступления денежных средств	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
4.	Расширение спектра мероприятий и кружков для различных возрастных категорий получателей услуг	В течение года	Расширение спектра мероприятий и кружков для различных возрастных категорий получателей услуг