

Согласовано:

Глава местной администрации с.Н-Балкария  
Чепкенчиев Н.М.

2020 год



Утверждено:  
Директор МКУ «СДК с.Н-Балкария»  
Локьяева А.Х.  
2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении  
«Сельский дом культуры с. Новая Балкария» на 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.	На информационном стенде добавлены: - информация о дате создания организации; - почтовый адрес; - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - структура и органы управления организации;	

**I. Открытость и доступность информации об организации культуры**

<p>отсутствие информации в информационных</p>	<p>Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.  На информационном стенде отсутствуют:  - информация о дате создания организации;  - почтовый адрес;  - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны);  - структура и органы управления организации;  - информация о платных услугах;  - сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.  На официальном сайте в подразделе «Основные сведения»: нет информации о местонахождении организации; нет контактных телефонов и адреса электронной почты организации;  нет сведений об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны);  нет структуры и органов управления организации; нет никаких данных о руководителе и его заместителях.  На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры»</p>	<p>Устранены</p>	<p>- информация о платных услугах;  - сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.  На официальном сайте в подразделе «Основные сведения»  Добавлены:  - информация о местонахождении организации;  - контактные телефоны и адреса электронной почты организации;  - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны);  - структура и органы управления организации;  - данные о руководителе и его заместителях.  Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>
-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-------------------------------------------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>своих обратных и с действиями услугами официальными организациями</p>	<p>заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>		<p>с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>достаточная анимация комфортных условий пребывания в анимациях бытуры</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p>	<p>На стадии реализации</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>территории, делегации анимациями бытуры, и их помещения доступны для инвалидов в полном объеме</p> <p>достаточное наличие условий доступности, желающих валидам получать услуги наравне с другими участниками услуги</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски;</p>	<p>декабрь 2020г.</p> <p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p> <p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p>	<p>На стадии реализации</p> <p>На стадии реализации</p>	

	предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры				
повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	постоянно	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p>	На стадии реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность получателей услуг их словами их казания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.</p>	постоянно	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p>	На стадии реализации