

Согласовано:

Г.И.В. Местной администрации с.Н-Балкария
Чепкеничев Н.М.

2020 год



Уполномоченный
Администрации МКУ с.Н-Балкария»
Локьяева А.Х.
2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с. Новая Балкария» на 2 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности полноты информации об организациях культуры общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.	На информационном стенде добавлены: - информация о дате создания организации; - почтовый адрес; - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - структура и органы управления организации;	

	<p>Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.</p> <p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о дате создания организации; - почтовый адрес; - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - структура и органы управления организации; - информация о платных услугах; - сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации. <p>На официальном сайте в подразделе «Основные сведения»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о местонахождении организации; - контактные телефоны и адреса электронной почты организации; - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - структура и органы управления организации; - данные о руководителе и его заместителях. <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
2.	<p>Отсутствие информации о дистанционных</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры»</p> <p>I квартал 2020 года</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - информация о платных услугах; - сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации. <p>На официальном сайте в подразделе «Основные сведения»</p> <p>Добавлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о местонахождении организации; - контактные телефоны и адреса электронной почты организации; - сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - структура и органы управления организации; - данные о руководителе и его заместителях. <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Устранены</p>

	способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.	Обеспечено
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.	На стадии реализации
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски;	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.	На стадии реализации

	предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	
IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры				
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.
				Организовано прохождение курсов повышения квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
7.	Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Новая Балкария» Локьяева А.Х.
				Проводится мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций