

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг
в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с. Новая Балкария» за III-IV квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – предусмотреть поручни для пандуса; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Новая Балкария» Локаяева А.Х.	Обеспечено наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами - поручней для пандуса; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года
2. Недостаточное создание условий доступности инвалидам позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Новая Балкария» Локаяева А.Х.	Обеспечено доступность услуг для инвалидов и наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	IV квартал 2023г.

	<p>обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>		<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>
3.	<p>Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</p>	<p>Проведена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>
	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p>	<p>Проведена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном</p>

	<p>обращения в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Сотрудники учреждения по установленному графику прошли курсы повышения квалификации.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>4. Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Новая Балкария» Локьяева А.Х.</p>		<p>На постоянной основе, ведется работа по:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.



Директор МКУ «СДК с.Н-Балкария» _____ Локьяева А.Х.